

Obchodní podmínky aplikace E-podatelna účinné od 22.3.2024

Tyto Obchodní podmínky aplikace E-podatelna upravují pravidla používání aplikace E-podatelna a práva a povinnosti subjektů aplikací E-podatelna využívajících, a to práva a povinnosti týkající se podmínek, způsobu a rozsahu užívání aplikace E-podatelna provozované společností Národní rozvojová banka, a.s.

Článek I Výklad některých pojmů

Pro účely těchto Obchodních podmínek aplikace E-podatelna se užívají následující pojmy v těchto významech:

- a) **Aplikace** nebo **Aplikace E-podatelna** znamená elektronické rozhraní fungující prostřednictvím internetové sítě, zřízené a provozované Bankou pro zaslání a příjem Podání RU, nebo podání Neregistrovaného uživatele, dostupné jim na Webových stránkách,
- b) **Aplikace pro RU** (pozn.: Registrované uživatele) znamená část Aplikace E-podatelna, kterou mohou využívat jen Registrovaní uživatelé, a jejím prostřednictvím mohou Zmocněné osoby právně jednat za Registrovaného uživatele, tj. činit Podání RU. Aplikace pro RU sama o sobě nenahrazuje běžnou komunikaci mezi Registrovaným uživatelem a Bankou, ale poslouží zejména tam, kde je nutné do Banky zaslat dokumenty týkající se Produktových smluv, včetně zajištění podpisu takových dokumentů osobou, která k tomu je dle rozhodnutí Registrovaného uživatele oprávněna, přičemž zaslání i podepsaní se děje elektronicky pomocí funkcí Aplikace pro RU,
- c) **Autorizace** znamená potvrzení určitého Podání RU učiněného prostřednictvím Aplikace pro RU, a to včasným a správným zadáním pro to které činěné Podání RU vygenerovaného Autorizačního kódu do příslušného pole v Aplikaci pro RU a následné stisknutí tlačítka určeného pro Autorizaci Podání RU. Součástí Autorizace není odeslání Podání RU, které je samostatným úkonem,
- d) **Autorizační kód** znamená jednorázovou unikátní kombinaci čísel generovanou Aplikací a zaslanou Bankou té které Zmocněné osobě SMS zprávou na Autorizační mobilní telefonní číslo uvedené ve Zmocnění pro E-podatelnu pro tu kterou Zmocněnou osobu. Autorizační kód je určen k časově omezenému provedení Autorizace vždy jednoznačně definovaného Podání RU (jedním Autorizačním kódem lze potvrdit i více samostatných právních jednání, pokud jsou obsahem jednoho Podání RU). Platnost Autorizačního kódu končí uplynutím doby pěti minut. O ověřovací kód lze žádat opakovaně. Autorizační kód připojený Zmocněnou osobou k datové zprávě (resp. spojený Zmocněnou osobou s datovou zprávou) obsahující Podání RU odeslané Bance v době platnosti tohoto autorizačního kódu představuje elektronický podpis Zmocněné osoby,
- e) **Autorizační mobilní telefonní číslo** znamená číslo mobilního telefonu v rámci sítě operátora se sídlem na území České republiky uvedené ve Zmocnění pro E-podatelnu pro tu kterou Zmocněnou osobu, na které Banka zasílá té které Zmocněné osobě SMS zprávy s Autorizačním kódem nebo s Ověřovacím kódem,
- f) **Banka** znamená společnost Národní rozvojová banka, a.s., sídlem Přemyslovská 2845/43, 130 00 Praha 3, IČO: 44848943, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329,
- g) **Webové stránky** znamenají Webové stránky Banky: <https://www.nrb.cz>, resp. <https://e-podatelna.nrb.cz>,
- h) **Klient** znamená osobu, která uzavřela s Bankou Produktovou smlouvu, resp. která projevila zájem Produktovou smlouvu uzavřít,
- i) **Neregistrovaný uživatel** znamená jakoukoli osobu, která Aplikaci využívá, aniž vstoupila do Aplikace pro RU. Zejména se může jednat o Klienta, který s Bankou neuzavřel Smlouvu, o Registrovaného uživatele – fyzickou osobu nebo Zmocněnou osobu, kteří Aplikaci využívají, aniž vstoupili do Aplikace pro RU, nebo o jinou osobu, která na základě svého oprávnění či povinnosti užívá Aplikaci ve prospěch, v zájmu nebo na žádost Klienta. Je-li Neregistrovaným uživatelem Klient – právnická osoba, rozumí se Neregistrovaným uživatelem vždy také fyzická osoba, která na základě svého oprávnění či povinnosti užívá Aplikaci ve prospěch, v zájmu nebo na žádost tohoto Neregistrovaného uživatele jako Klienta,
- j) **Obchodní podmínky** znamenají tyto Obchodní podmínky aplikace E-podatelna, nebo je v souladu s článkem II nahrazující. Pro Registrovaného uživatele a Zmocněnou osobu platí společně se Smlouvou, kterou blíže rozvádějí a jejíž jsou přílohou. Součástí Obchodních podmínek jsou i jejich přílohy,
- k) **Ověřovací kód** znamená jednorázovou unikátní kombinaci čísel generovanou Aplikací zaslanou Bankou té které Zmocněné osobě SMS zprávou na Autorizační mobilní telefonní číslo uvedené ve Zmocnění pro E-podatelnu pro tu kterou Zmocněnou osobu. Ověřovací kód slouží k časově omezenému přihlašování (resp. vstupu) Zmocněné osoby do Aplikace pro RU. Platnost Ověřovacího kódu končí uplynutím doby pěti minut. O Ověřovací kód lze žádat opakovaně,
- l) **Podání RU** (pozn.: Registrovaného uživatele) znamená veškeré úkony či oznámení a veškerá právní jednání učiněná Zmocněnou osobou za Registrovaného uživatele, resp. Registrovaným uživatelem jako Zmocněnou osobou, je-li Registrovaný uživatel fyzickou osobou, prostřednictvím Aplikace pro RU, u kterého byla řádně provedena Autorizace (jedno Podání RU může obsahovat více samostatných právních jednání). Podání RU je zpravidla právním jednáním spočívajícím v zaslání dokumentů, např. žádostí (včetně jejich případných příloh), prohlášení, průběžných či konečných informací o realizaci projektu, včetně podpisu těchto dokumentů, to vše elektronicky pomocí funkcí Aplikace pro RU,
- m) **Produktová smlouva** znamená společně nebo jednotlivě, dle kontextu, smlouvu uzavřenou mezi Bankou a Klientem, jejímž předmětem je poskytnutí úvěru nebo záruky a která v případě Registrovaného uživatele obsahuje výslovné ustanovení o předávání písemností prostřednictvím Aplikace E-podatelna,
- n) **Přihlašovací údaje** znamenají údaje, jejichž prostřednictvím se Zmocněná osoba přihlašuje, resp. vstupuje, do Aplikace pro RU a Banka jimi ověřuje identitu a oprávnění této Zmocněné osoby. Jedná se o kombinaci:
 - i. e-mailu (e-mailové adresy) uvedeného ve Zmocnění pro E-podatelnu pro tu kterou Zmocněnou osobu, a
 - ii. Ověřovacího kódu, aje-li Zmocněná osoba uvedena se stejným e-mailem (e-mailovou adresou) současně ve Zmocněních pro E-podatelnu více Registrovaných uživatelů, pak také:
 - iii. IČO Registrovaného uživatele, za kterého má v úmyslu Aplikaci Zmocněná osoba právě používat, resp. který je totožný se Zmocněnou osobou,
- o) **Registrovaný uživatel** znamená Klienta, který s Bankou uzavřel Smlouvu,
- p) **Smlouva** znamená smlouvu o využívání aplikace E-podatelna uzavřenou mezi Bankou a Klientem. Přílohou a nedílnou součástí Smlouvy jsou Obchodní podmínky,
- q) **Technické požadavky** znamenají Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek, která specifikuje technické parametry a požadované vlastnosti všech podání (Podání RU i podání Neregistrovaného uživatele) jako elektronické datové zprávy,
- r) **Zásady bezpečného používání** znamenají dokument dostupný na Webových stránkách, který obsahuje doporučená bezpečnostní pravidla pro užívání Aplikace a minimální technické nároky na zařízení a programové vybavení pro užívání Aplikace. Banka je po předchozím oznámení zveřejněným na Webových stránkách oprávněna je jednostranně měnit v závislosti na vývoji a modernizaci aplikace E-podatelna,
- s) **Zmocněná osoba** znamená zletilou a plně svéprávnou fyzickou osobu, které Registrovaný uživatel udělil oprávnění za něj využívat Aplikaci pro RU, tj. zejména činit Podání RU. Je-li Registrovaný uživatel fyzickou osobou, může využívat Aplikaci pro RU jako Zmocněná osoba také on sám. Oprávnění využívat Aplikaci pro RU, tj. zejména činit Podání RU, lze udělit ve Zmocnění pro E-podatelnu,
- t) **Zmocnění pro E-podatelnu** znamená výhradně na formulářích určených Bankou založené (resp. jej prokazující) oprávnění:
 - i. Zmocněné osoby právně jednat za Registrovaného uživatele, nebo
 - ii. jednat také sám jako Zmocněná osoba, je-li Registrovaný uživatel fyzickou osobou, prostřednictvím Aplikace pro RU (tj. zejména činit Podání RU) na základě a v rozsahu uvedeném v Obchodních podmínkách, Smlouvě a/nebo Zmocnění pro E-podatelnu.

Článek II

Obecná ustanovení

(1) Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout změnu Obchodních podmínek, a to zejména z důvodu správy, údržby, budoucího rozvoje a rozšiřování funkcí Aplikace. Banka je povinna změny Obchodních podmínek uveřejnit na Webových stránkách nejpozději dva měsíce před nabytím jejich účinnosti.

(2) Registrovaný uživatel je oprávněn změny Obchodních podmínek, s výjimkou změn dle odst. (4), odmítnout tím, že doručí Bance písemnou výpověď Smlouvy nejpozději dne předcházejícího dne účinnosti změny Obchodních podmínek. Pokud Registrovaný uživatel vypoví Smlouvu v souladu s předchozí větou, bude Smlouva ukončena po uplynutí jednoho měsíce od nabytí účinnosti změn Obchodních podmínek. Jestliže Registrovaný uživatel odmítne změny Obchodních podmínek a nevyužije výslovně svého práva výpovědi Smlouvy, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou Bankou, pokud nestanoví Banka jinak; v takovém případě se za okamžik doručení výpovědi Registrovanému klientovi považuje doručení ze strany Registrovaného uživatele učiněné odmítnutí změn Obchodních podmínek Bance a Smlouva bude ukončena po uplynutí jednoho měsíce od nabytí účinnosti změn Obchodních podmínek.

(3) Výpověď Smlouvy dle odst. (2) nemá vliv na platnost veškerých úkonů či oznámení ani veškerých právních jednání představujících Podání RU, která byla učiněna prostřednictvím Aplikace pro RU do okamžiku ukončení Smlouvy.

(4) Banka a Registrovaný uživatel se dohodli na oprávnění Banky jednostranně změnit Obchodní podmínky s okamžitou účinností (je-li jí nezbytně třeba, jinak s účinností, jež bude Registrovanému uživateli oznámena s přiměřeným předstihem), aniž by mu vzniklo právo odmítnout změnu výpovědi Smlouvy, a to v případech:

- a)** změny provedené výhradně ve prospěch Registrovaného uživatele, zejména zpřístupnění nových funkcí, které má možnost, nikoli však povinnost využívat,
- b)** změny provedené za účelem zvýšení bezpečnosti uživatelského prostředí Aplikace nebo jejího technologického rozvoje,
- c)** změn Technických požadavků,
- d)** jakékoli změny, která se týká jen Neregistrovaných uživatelů,
- e)** změny jakéhokoli názvu souvisejícího s Aplikací (příp. pojmu uvedeného v článku I), dále změna názvu bankovního produktu nebo služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
- f)** úprav údajů informační povahy o Bance,
- g)** změny provedené výhradně na základě změny ustanovení právního předpisu, od kterého se není možné smluvně odchýlit.

(5) Banka je povinna zveřejnit na Webových stránkách bez zbytečného odkladu (není-li výslovně stanovena lhůta jiná) jakoukoli změnu v textu Obchodních podmínek.

(6) Neregistrovaný uživatel vyjadřuje seznámení a souhlas s Obchodními podmínkami při každém jednotlivém využití Aplikace a není proto oprávněn změnu Obchodních podmínek odmítnout. Ve vztahu k němu není Banka povinna dodržet lhůtu uvedenou v odst. (1).

Článek III

Aplikace E-podatelna

(1) Banka umožňuje využívat Aplikaci Registrovaným i Neregistrovaným uživatelům bez nároku na úplat, rozsah využitelných funkcí Aplikace se liší dle toho, zda se jedná o Registrovaného, nebo Neregistrovaného uživatele.

(2) Aplikace pro RU umožňuje Registrovanému uživateli realizovat některá jeho právní jednání jako Klienta, provedená prostřednictvím Zmocněné osoby (nebo jím jako Zmocněnou osobou, je-li Registrovaný uživatel fyzickou osobou) na základě a v rozsahu uvedeném v Obchodních podmínkách, Smlouvě a/nebo Zmocnění pro E-podatelnu.

Pro Registrovaného uživatele slouží Aplikace pro RU k činění Podání RU, která mohou být určena:

- a)** k plnění (některých) povinností Registrovaného uživatele jako Klienta z Produktové smlouvy,
- b)** k uplatňování (některých) práv Registrovaného uživatele jako Klienta z Produktové smlouvy,
- c)** k dokládání příloh žádosti Registrovaného uživatele o uzavření další Produktové smlouvy.

(3) Banka může rozsah funkcionalit Aplikace, včetně těch dle odst. (2), měnit, a to obvykle vydáním nových Obchodních podmínek způsobem popsaným v článku II.

(4) Banka je osobou oprávněnou přejímat plnění z práv duševního vlastnictví a know-how spojených s Aplikací a Registrovaným nebo Neregistrovaným uživatelům nejsou připsána žádná jiná práva než ta, která jsou výslovně uvedena v Obchodních podmínkách nebo v případě Registrovaných uživatelů také ve Smlouvě. V rozsahu, v jakém Banka zpřístupňuje Registrovaným i Neregistrovaným uživatelům Aplikaci, jim poskytne nepřenosnou, omezenou a nevyučnou licenci k užívání Aplikace. Toto užívání je omezeno na vlastní obchodní účely Klienta, v jehož prospěch, zájmu nebo na jehož žádost je Aplikace používána. Žádná osoba používající Aplikaci nesmí šířit, měnit ani kopírovat programové vybavení Aplikace, ani toto umožnit jakékoli třetí osobě bez předchozího písemného a výslovného souhlasu Banky.

(5) Předpokladem pro správný a bezchybný provoz Aplikace a její užívání je také dodržování Zásad bezpečného používání a zejména vyhovění Technickým požadavkům.

(6) Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup do Aplikace na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých důvodů, a to buď jednotlivým uživatelům, části uživatelů nebo všem. Důležitými důvody jsou zejména bezpečnostní důvody a dále pochybnosti na straně Banky o trvání oprávnění té které Zmocněné osoby právně jednat prostřednictvím Aplikace pro RU za toho kterého Registrovaného uživatele. O zablokování přístupu všem uživatelům nebo jejich části Banka informuje neprodleně oznámením zveřejněným na Webových stránkách. O zablokování přístupu Zmocněné osoby Banka tím dotčeného Registrovaného uživatele, příp. také Zmocněnou osobu, jde-li o od něj odlišnou osobu, zpravi předem a není-li to možné, pak následně, vždy však s uvedením důvodů pro zablokování; oznámení může Banka provést zejména telefonicky, SMS zprávou či jinak písemně. Banka není povinna oznámení činit v případě, že k zablokování přístupu Zmocněné osoby došlo na základě jejího vlastního podnětu nebo na základě podnětu dotčeného Registrovaného uživatele.

(7) Ačkoliv Aplikace je službou s dostupností dvacet čtyři hodin denně po sedm dní v týdnu, Banka se nezavazuje zajišťovat její dostupnost nepřetržitě a bez přerušení. Banka si zejména vyhrazuje právo provozní odstávky Aplikace na dobu nezbytně nutnou a po předchozím oznámení zveřejněném na Webových stránkách. Provozní odstávka může znamenat úplnou nedostupnost Aplikace, nebo nedostupnost či nefunkčnost některých jejích funkcionalit. I z tohoto důvodu Banka neodpovídá za újmu vzniklou nedostupností Aplikace, a to nejen v případě, že tento stav je zaviněn třetí, na Bance nezávislou, osobou (např. poskytovatelem připojení do sítě internet, operátorem zasílajícím SMS zprávy), nebo vyšší mocí.

Článek IV

Užívání Aplikace pro RU

(1) Registrovaný uživatel může užívat Aplikaci pro RU zásadně jen prostřednictvím jím určené Zmocněné osoby. Určit Zmocněnou osobu nebo zrušit zmocnění konkrétní Zmocněné osoby může Registrovaný uživatel výhradně na formuláři určeném Bankou, který má náležitosti plné moci (viz odst. 10). Zmocněná osoba přijímá své zmocnění podpisem na tomtéž formuláři.

(2) Registrovaný uživatel – fyzická osoba může užívat Aplikaci pro RU také sám jako Zmocněná osoba, přičemž potvrzuje v rámci Zmocnění pro E-podatelnu svůj úmysl právně jednat vůči Bance prostřednictvím Aplikace pro RU, přitom se na něj vztahují ustanovení o Zmocněné osobě obsažená v Obchodních podmínkách a Smlouvě, není-li v nich uvedeno nebo z kontextu zjevně nevyplývá jinak.

(3) V pořadí první Zmocnění pro E-podatelnu je účinné následující pracovní den po jeho doručení Bance, nejdříve však dnem účinnosti Smlouvy, v pořadí druhé a každé následující Zmocnění pro E-podatelnu je účinné následující pracovní den po jeho doručení Bance. Později udělené Zmocnění pro E-podatelnu nahrazuje ode dne své účinnosti dříve udělené Zmocnění pro E-podatelnu.

(4) Změnu údajů Zmocněných osob (změnu Autorizačního mobilního telefonního čísla, změnu e-mailu (e-mailové adresy) nebo změnu jiných údajů uvedených v dříve vystaveném Zmocnění pro E-podatelnu) provede Registrovaný uživatel vystavením nového Zmocnění pro

E-podatelnu, ve kterém již budou uvedeny nové údaje. Nové Zmocnění pro E-podatelnu předá Registrovaný uživatel Bance osobně nebo poštou a vůči Bance je účinné následující pracovní den po jeho doručení Bance.

(5) Registrovaný uživatel je oprávněn určit současně nejvýše tři Zmocněné osoby (včetně Registrovaného uživatele – fyzické osoby jako Zmocněné osoby). Zmocněné osoby určené stejným Registrovaným uživatelem mají vždy shodný rozsah oprávnění k užívání Aplikace a každá je vždy oprávněna užívat Aplikaci pro RU samostatně.

(6) Do Aplikace pro RU může Zmocněná osoba vstoupit poté, co byla ověřena její identita. Je-li Zmocněná osoba uvedena se stejným e-mailem (e-mailovou adresou) současně ve Zmocněních pro E-podatelnu více Registrovaných uživatelů, vstupuje do Aplikace vždy jen jménem jednoho, jí určeného, Registrovaného uživatele. K ověření identity Zmocněné osoby při užívání Aplikace pro RU slouží Přihlašovací údaje. Správné zadání všech Přihlašovacích údajů je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého vstupu Zmocněné osoby do Aplikace pro RU.

(7) Zmocněná osoba činí Podání RU (tj. právně jedná za Registrovaného uživatele, resp. jako Registrovaný uživatel) zadáním Aplikací pro RU požadovaných údajů (např. typu podání) a nahráním (vložením) alespoň jednoho souboru (elektronické přílohy) obsahujícího text/vyobrazení samotného právního jednání do Aplikace pro RU, a jejich následnou Autorizací. Autorizace může být provedena i pro více samostatných právních jednání Registrovaného uživatele současně (tj. zadáním jediného Autorizačního kódu), pokud jsou obsahem jednoho Podání RU.

(8) Zmocněná osoba musí potvrdit každé Podání RU, které prostřednictvím Aplikace činí, provedením Autorizace. Nepotvrdí-li Zmocněná osoba to které Podání RU řádným provedením Autorizace, Aplikace ji neumožní toto Podání RU Bance odeslat a toto Podání RU proto nebude provedeno. Banka nepřijme žádné Podání RU bez řádně provedené Autorizace. Řádně provedenou Autorizací se rozumí včasné uvedení Autorizačního kódu, který byl Zmocněné osobě zaslán Bankou na Autorizační mobilní telefonní číslo, do příslušného pole v Aplikaci pro RU Zmocněnou osobou poté, co tato řádně vstoupila do Aplikace pro RU za použití Přihlašovacích údajů, a následné stisknutí tlačítka určeného v Aplikaci pro RU pro Autorizaci Podání RU v době platnosti tohoto Autorizačního kódu. Je-li Zmocněnou osobou vložený Autorizační kód shodný s kódem vygenerovaným a zasláným jí Bankou, je Autorizace řádně provedena.

(9) Je-li prostřednictvím Aplikace pro RU provedeno a Bance odesláno Podání RU za použití správných Přihlašovacích údajů Zmocněné osoby a u tohoto Podání RU je řádně provedena Autorizace, je si Banka jistá identitou jednající osoby i jejím oprávněním k právnímu jednání za Registrovaného uživatele, resp. že jde o právní jednání samotného Registrovaného uživatele, a toto jednání prostřednictvím Aplikace pro RU je proto právním jednáním v písemné formě (viz § 562 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů).

(10) Je-li Registrovaný uživatel právnickou osobou, postačí, bude-li Autorizace provedena kteroukoli Zmocněnou osobou, bez ohledu na jinak obvyklý způsob jednání za Registrovaného uživatele - právnickou osobou navenek, nebude-li v konkrétním případě předem s Bankou dohodnuto jinak. Za tímto účelem uděluje Registrovaný uživatel - právnická osoba každé Zmocněné osobě Zmocněním pro E-podatelnu zvláštní plnou moc.

(11) Prostřednictvím Aplikace pro RU mohou být činěna ta právní jednání (Podání RU), která nejsou v čase jejich provedení z možnosti učinit je vůči Bance prostřednictvím Aplikace pro RU výslovně vyloučena Obchodními podmínkami nebo Smlouvou. Těmito vyloučenými právními jednáními jsou ta, jež spočívají v předložení dokumentu, který má dle Produktové smlouvy (včetně jejích součástí, např. obchodních podmínek) být Bance předložen v originále nebo v úředně ověřené kopii, přičemž původcem dokumentu a/nebo osobou jeho obsah potvrzující je osoba odlišná od jednající Zmocněné osoby i Registrovaného uživatele a podpis této osoby (či jejího zástupce) na dokumentu není zaručeným nebo uznávaným elektronickým podpisem.

(12) Zmocněné osobě bude užívání Aplikace umožněno až poté, co bude provedena její identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů. Banka může dle vlastního uvážení a je-li to dle uvedeného zákona přípustné využít i dříve provedené identifikace osoby, jež je ustanovena Zmocněnou osobou.

Článek V

Povinnosti Banky vůči uživatelům Aplikace pro RU

(1) Banka přijímá oznámení Registrovaných uživatelů a Zmocněných osob:

- a)** o ztrátě, odcizení nebo zneužití Přihlašovacích údajů, nebo některého z nich, jde zejména o e-mailové adresy, a dále o ztrátě, odcizení nebo zneužití Autorizačního mobilního telefonního čísla nebo s ním používaného mobilního telefonu (SIM karty), nebo
- b)** o chybě ve funkčnosti Aplikace, v provozní době Banky zveřejněné na Webových stránkách (dále jen „provozní doba“) telefonicky na čísle uvedeném pro tento účel ve Smlouvě, nebo kdykoli prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné Registrovaným uživatelem nebo Zmocněnou osobou na e-mailovou adresu Banky uvedenou pro tento účel ve Smlouvě. Z povahy věci tato oznámení nelze činit prostřednictvím Aplikace.

(2) Banka po oznámení skutečností dle odst. (1) písm. a) zablokuje v nezbytném rozsahu přístup do Aplikace pro RU ihned po oznámení, je-li oznámení učiněno v provozní době, nebo následující pracovní den, je-li oznámení učiněno mimo provozní dobu.

(3) Banka na žádost Zmocněné osoby vydá písemné potvrzení o přijetí oznámení o skutečnostech dle odst. (1), a to na e-mailovou adresu, kterou Zmocněná osoba ve své žádosti uvede, a dále na kontaktní e-mailovou adresu Registrovaného uživatele, pokud je taková Bankou evidována.

(4) Banka uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání učiněných Podání RU, a to včetně identifikace jednající Zmocněné osoby.

(5) Banka je povinna každé prostřednictvím Aplikace pro RU učiněné Podání RU potvrdit jednající Zmocněné osobě zasláním zprávy na e-mail (e-mailovou adresu) uvedený ve Zmocnění pro E-podatelnu pro tuto Zmocněnou osobu. Zpráva bude obsahovat Protokol o přijatém podání. Pouze to Podání RU, které Banka takto jednající Zmocněné osobě potvrdila, se považuje za řádné (s výjimkou uvedenou dále).

(6) Banka není povinna přijmout a zpracovat žádné Podání RU, které odporuje Technickým požadavkům. Obsahuje-li Podání RU více samostatných právních jednání a některé nebo některá z nich vyhovují Technickým požadavkům, Banka přijme a zpracuje Podání RU tvořené výhradně těmito právními jednáními. Technickým požadavkům odporující Podání RU (resp. ta právní jednání obsažená v Podání RU, která odporují Technickým požadavkům) nebude zpracována a povinnost či povinnosti (resp. právo či práva) Registrovaného uživatele vyplývající pro něj jako Klienta z té které Produktové smlouvy, které tímto Podáním RU měly být splněny (resp. uplatněny), budou považovány za nesplněné (resp. neuplatněné). Banka bude písemně informovat Registrovaného uživatele o nemožnosti zpracovat Podání RU.

Článek VI

Povinnosti uživatelů Aplikace pro RU

(1) Registrovaný uživatel je povinen včas informovat každou od něj odlišnou Zmocněnou osobu o jí se týkající změně údajů dle čl. IV odst. (4), pokud ke změně údajů nepřistoupil právě na základě podnětu této Zmocněné osoby.

(2) Registrovaný uživatel je povinen seznámit každou od něj odlišnou Zmocněnou osobu se všemi právy a povinnostmi vyplývajících ze Smlouvy, Obchodních podmínek a (každé) Produktové smlouvy, která jsou nutná pro užívání Aplikace pro RU v jeho prospěch, a také se Zásadami bezpečného používání. Je oprávněn udělovat každé Zmocněné osobě pokyny nad rámec ujednání uvedených ve Smlouvě, Obchodních podmínkách, avšak takové pokyny jsou ve vztahu k Bance neúčinné, a to i v případě, že by jí byly známy.

(3) Zmocněné osoby (resp. Registrovaný uživatel) jsou povinny užívat Aplikaci pro RU v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami a řídit se přiměřeně Zásadami bezpečného používání, zejména učinit veškerá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti Aplikace a Přihlašovacích údajů.

(4) Zmocněným osobám není dovoleno, aby za účelem vstupu do Aplikace pro RU Autorizační mobilní telefonní číslo nebo s ním používaný mobilní telefon (SIM kartu) zapůjčovaly jakýmkoli třetím osobám, nebo jim sdělovaly obsah SMS zpráv s Ověřovacími kódy nebo Autorizačními kódy.

(5) Jakmile Zmocněná osoba (resp. Registrovaný uživatel) zjistí některou z následujících skutečností, je povinna oznámit ji neprodleně Bance:

- a) ztráta, odcizení nebo zneužití Přihlašovacích údajů, nebo některého z nich, jde zejména o e-mailové adresy, a dále ztráta, odcizení nebo zneužití Autorizačního mobilního telefonního čísla nebo s ním používaného mobilního telefonu, nebo
- b) zjištění chyby ve funkčnosti Aplikace, a to způsoby uvedenými v článku V.
- (6) Registrovaný uživatel a každá Zmocněná osoba jsou povinny poskytnout Bance součinnost k tomu, aby Banka mohla provést nápravná opatření k odstranění závad, zejména uvedených v odst. (5), která Banka navrhne. V případě, že Registrovaný uživatel nebude akceptovat Bankou navržená opatření (event. je nebude akceptovat Zmocněná osoba, je-li její akceptace nezbytná), nenese Banka odpovědnost za případnou újmu, která v důsledku toho tomuto nebo jinému Registrovanému uživateli (event. Zmocněné osobě) vznikla, pokud by za ni jinak byla Banka odpovědná. Registrovaný uživatel každá Zmocněná osoba však nesou odpovědnost za případnou újmu v důsledku toho vzniklou Bance.
- (7) Využívá-li Registrovaný uživatel jako Zmocněná osoba či Registrovaným uživatelem určené Zmocněné osoby část Aplikace určenou pro Neregistrované uživatele, řídí se toto užívání stejnými pravidly, jaká jsou v Obchodních podmínkách stanovena pro Neregistrované uživatele. Takové užívání Aplikace může být porušením Smlouvy, pokud jde o podání týkající se Produktových smluv tohoto Registrovaného uživatele jako Klienta, s tomu odpovídajícími právními následky.

Článek VII

Užívání Aplikace Neregistrovaným uživatelem

- (1) Neregistrovaný uživatel může užívat výhradně část Aplikace určenou pro Neregistrované uživatele, a to jen tehdy, pokud při každém jednotlivém využití Aplikace zaškrtnutím příslušného pole v Aplikaci potvrdí, že se seznámil s Obchodními podmínkami a jejich součástmi a souhlasí s nimi, a dále že se seznámil s Informacemi o zpracování osobních údajů klientů přístupnými prostřednictvím odkazu „Ochrana dat“ uvedeným v dolní záložce na <https://e-podatelna.nrb.cz>.
- (2) Neregistrovaný uživatel může prostřednictvím Aplikace učinit podání za podmínky vyplnění povinných identifikačních polí podání, správného opsání kontrolního kódu (CAPTCHA) a stisknutí příslušného tlačítka určeného v Aplikaci k pokračování do dalšího kroku. Neregistrovaný uživatel činí podání nahráním (vložením) souboru (elektronické přílohy), který obsahuje text/vyobrazení samotného podání, do Aplikace, a následným stisknutím tlačítka určeného pro odeslání podání Bance. Jedno podání Neregistrovaného uživatele může obsahovat více souborů (elektronických příloh), odesílaných současně jediným stisknutím tlačítka určeného pro odeslání podání. Odeslat podání je možné pouze v případě, že Neregistrovaný uživatel předtím potvrdil skutečnosti uvedené v odst. (1) způsobem uvedeným tamtéž.
- (3) Po odeslání podání se Neregistrovanému uživateli zobrazí Potvrzení podání s tzv. identifikátorem podání, které si může vytisknout nebo uložit pro potřebu případné reklamace nebo dohledání tohoto podání.

Článek VIII

Povinnosti Banky vůči Neregistrovanému uživateli

- (1) Banka přijímá oznámení Neregistrovaného uživatele o chybě ve funkčnosti Aplikace v provozní době telefonicky na číslo 255 721 260, nebo kdykoli prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mail (e-mailovou adresu) info@nrb.cz. Z povahy věci tato oznámení nelze činit prostřednictvím Aplikace.
- (2) Oznámení skutečnosti dle odst. (1) může mít za následek zablokování přístupu do Aplikace na dobu nezbytně nutnou.
- (3) Je-li podání Neregistrovaného uživatele učiněno s uvedením identifikačního údaje (e-mailové adresy), zašle Banka na tuto e-mailovou adresu potvrzení o přijetí podání.
- (4) Banka není povinna přijmout a zpracovat žádné podání, které odporuje Technickým požadavkům. Na takové podání se nahlíží, jako by nebylo učiněno, a to i v případě, že bylo vystaveno potvrzení dle odst. (3). O této skutečnosti není Banka povinna informovat, avšak bylo-li podání učiněno s uvedením identifikačního údaje (e-mailové adresy), zašle Banka na tuto e-mailovou adresu upozornění na nemožnost toto podání zpracovat.

Článek IX

Povinnosti Neregistrovaného uživatele

- (1) Neregistrovaný uživatel je povinen seznámit se se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími pro něj nebo pro Klienta, v jehož prospěch, zájmu nebo na jehož žádost Aplikaci používá (není-li jím sám), z Obchodních podmínek a (každé) Produktové smlouvy a se Zásadami bezpečného používání.
- (2) Neregistrovaný uživatel je povinen užívat Aplikaci v souladu s Obchodními podmínkami a řídit se přiměřeně Zásadami bezpečného používání, zejména učinit veškerá přiměřená opatření k zajištění bezpečnosti Aplikace.
- (3) Jakmile Neregistrovaný uživatel zjistí chybu ve funkčnosti Aplikace, je povinen oznámit ji neprodleně Bance, a to způsoby uvedenými v článku VIII.
- (4) Neregistrovaný uživatel je povinen poskytnout Bance součinnost k tomu, aby Banka mohla provést nápravná opatření k odstranění chyb ve funkčnosti Aplikace, která Banka navrhne, je-li taková součinnost nezbytně nutnou podmínkou nápravy. V případě, že tuto nezbytně nutnou součinnost Neregistrovaný uživatel neposkytne, nenese Banka odpovědnost za případnou újmu, která mu nebo jakékoli jiné osobě v důsledku toho vznikla, pokud by za ni jinak byla Banka odpovědná. Neregistrovaný uživatel však nese odpovědnost za případnou újmu v důsledku toho vzniklou Bance.

Článek X

Závěrečná ustanovení

- (1) Je-li jakékoli ustanovení Obchodních podmínek odporovatelným nebo nevynutitelným nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Obchodních podmínek, lze-li toto ustanovení oddělit od Obchodních podmínek jako celku a lze-li předpokládat, že by k právnímu jednání došlo i bez neplatné části, rozpoznala-li by Banka neplatnost včas.
- (2) Banka a Registrovaný nebo Neregistrovaný uživatel vyvinou veškeré úsilí nahradit neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné ustanovení novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- (3) Smluvní vztah mezi Bankou a Registrovaným uživatelem se řídí Smlouvou a na ni navazujícími Obchodními podmínkami a jejich součástmi. Smluvní vztah mezi Bankou a Neregistrovaným uživatelem se řídí jen Obchodními podmínkami a jejich součástmi. Oba tyto smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Spory vzniklé z těchto smluvních vztahů budou rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu České republiky.
- (4) Součástí Obchodních podmínek jsou: Příloha č. 1: Technické požadavky aplikace E-podatelna.
- (5) Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 22. 03. 2024. (Pozn.: Změny Obchodních podmínek účinné od 22. 03. 2024 se týkají jen Neregistrovaných uživatelů a Registrovaným uživatelům proto nevzniklo právo odmítnout tyto změny výpovědí Smlouvy.)

Příloha č. 1:**Technické požadavky aplikace E-podatelna.**

(1) Povolené přípony (formáty) souborů příloh podání jsou .docx, .doc, .txt, .xlsx, .xls, .tiff, .tif, .jpg, .zfo, .pdf, .xml, .p7s.

(2) Maximální počet příloh jednoho podání je 30.

(3) Maximální povolená velikost jednoho souboru přílohy je 20971520 B (20 MiB).

(4) Maximální povolená velikost jednoho podání (součet velikostí všech jeho příloh) je 51200 KiB (50 MiB).

(5) Soubor přílohy podání nesmí obsahovat škodlivý kód, kterým se rozumí:

a) počítačový program, který je způsobilý přivodit škodu na informačních systémech Banky (např. viry, trojský kůň), nebo

b) poškození, které činí přílohu podání uživatelsky vnímatelným způsobem nezobrazitelnou, technicky nečitelnou nebo netisknutelnou, nebo

c) zabezpečení, které činí přílohu podání uživatelsky vnímatelným způsobem Bankou zobrazitelnou a technicky čitelnou jen za podmínek vyžadujících na straně Banky další znalosti (např. hesla) či vlastnictví jiných dešifrovacích prostředků (šifrovací certifikáty, token apod.).

(6) Doba, za jakou bude uživatel přeměrován na úvodní stránku Aplikace, neprovede-li žádnou akci, je 10 minut. Jde o tzv. dobu nečinnosti.